

¿Qué es una reinyección?

1 ¿Qué son?

La reinyección es la creación de una nueva orden de compra que sustituye o compensa una orden previamente emitida que presentó algún tipo de incidencia.

2 Tipos de reinyecciones

2.1 Orden para nuevo envío: Este tipo de reinyecciones se realiza para reenviar un(os) producto(s) relacionado a la orden original. El origen de esta reinyección puede ser:

2.1.1 Responsabilidad operador logístico (OPL), reinyección sujeta a una formalización por extravío, daño o incidencia causada por transporte. La orden original quedará en estado recibido para ser abonada. La orden reinyectada finaliza con la nomenclatura OPL.

2.1.2 Responsabilidad Seller (SEL), generadas por responsabilidad del seller, ya sea por producto faltante, pieza faltante, daño desde el origen, etc.

Existen dos tipos de reinyecciones con nomenclatura SEL, estas son:

- Reinyección con costo \$0: La orden reinyectada se genera con costo \$0 solo en caso que el producto o pieza afectada no este creada en Mirakl. Al momento de ser entregada al cliente la orden reinyectada y la orden original pasaran a estado recibido para su posterior abono.
- Reinyección con valor original: Este tipo de reinyección se genera con el valor total de la orden o SKU con incidencia generada por responsabilidad del seller. La orden original quedara en estado reembolsado de forma parcial o total según corresponda, siendo compensada por la reinyección, la cual se reflejará en estado recibido una vez entregada a cliente para su posterior abono.

2.2 Orden para pago a seller: Este tipo de reinyecciones se realiza para generar un abono al seller. La orden reinyectada quedara en estado recibido para ser abonada en el siguiente estado de pago y se identifican con dos tipos de nomenclatura (SCK - RKA).