

R

manual de uso de **tracking seller**



Tracking Seller (también conocido como R-Tracker) es una aplicación móvil diseñada para dispositivos Android y disponible para su descarga en Google Play Store. Esta herramienta, desarrollada por el equipo de Ripley, se administra fácilmente con las credenciales proporcionadas por dicho equipo.

R



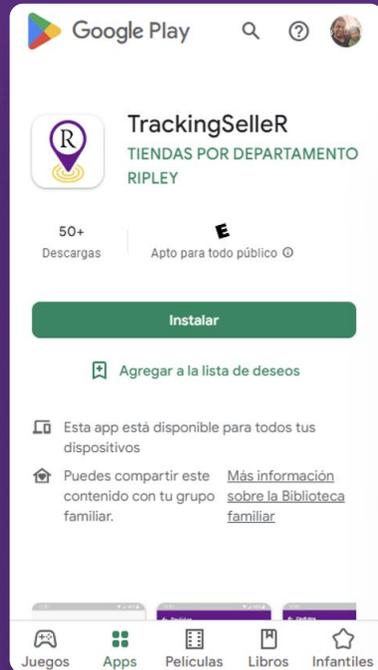
la aplicación está diseñada para dos tipos de usuarios:

1. usuario administrativo (seller):

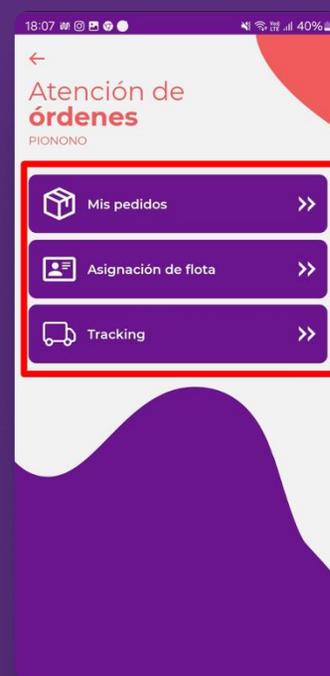
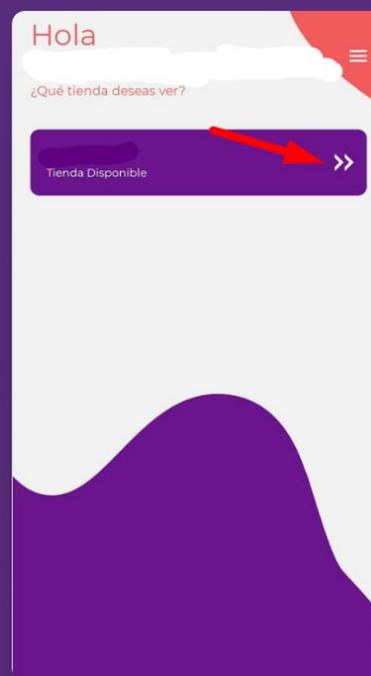
este perfil es responsable de confirmar los pedidos que siguen el flujo logístico de flota propia o retiro cercano del proveedor. además, el usuario administrativo debe asignar la flota a los pedidos confirmados, asegurando así el despacho exitoso de los mismos.

R

- **Primer paso:** descarga la aplicación e inicia sesión con las credenciales proporcionadas por el equipo ripley.



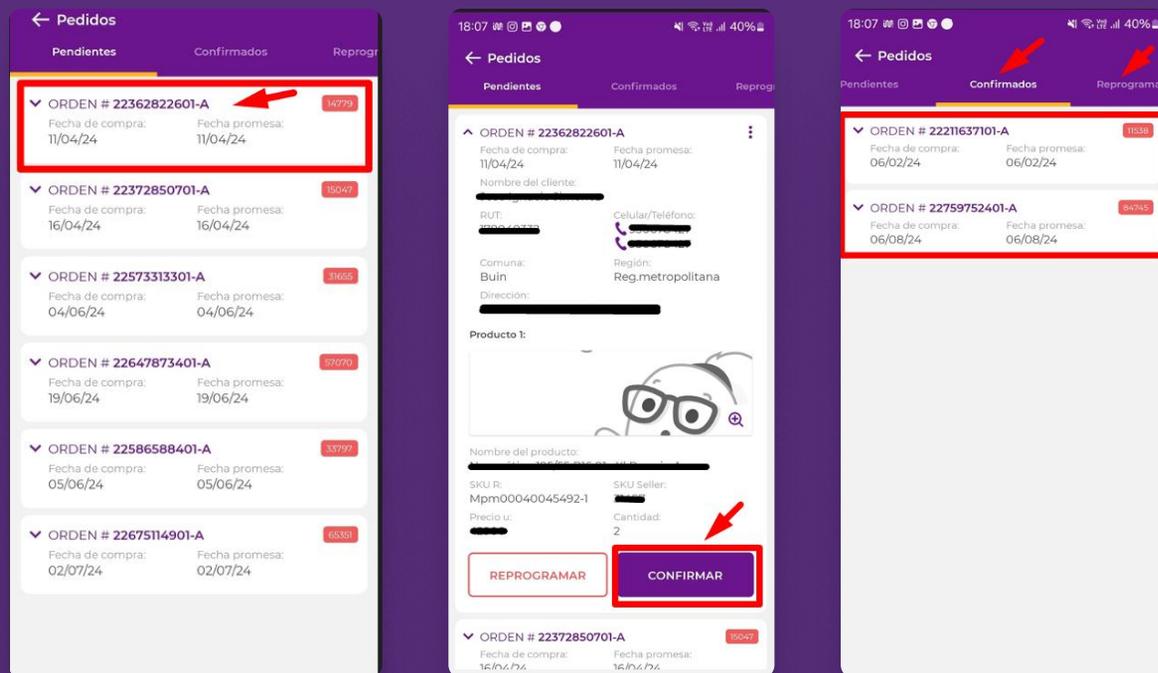
- **Segundo paso:** una vez que hayas iniciado sesión como usuario administrador, toca el nombre de tu tienda o el ícono “>>” para acceder a la información siguiente.



R

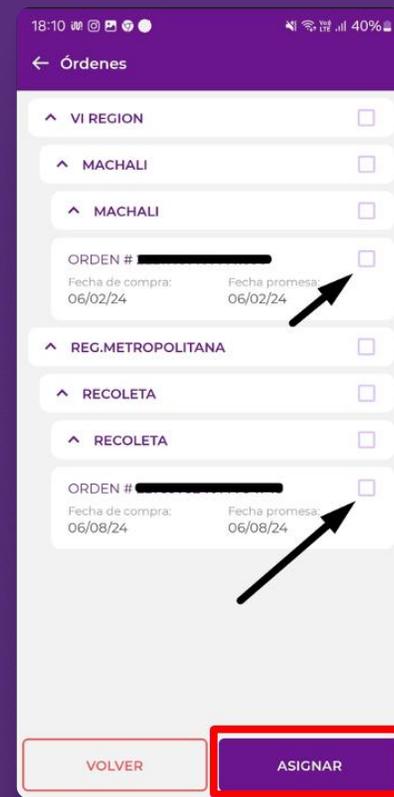
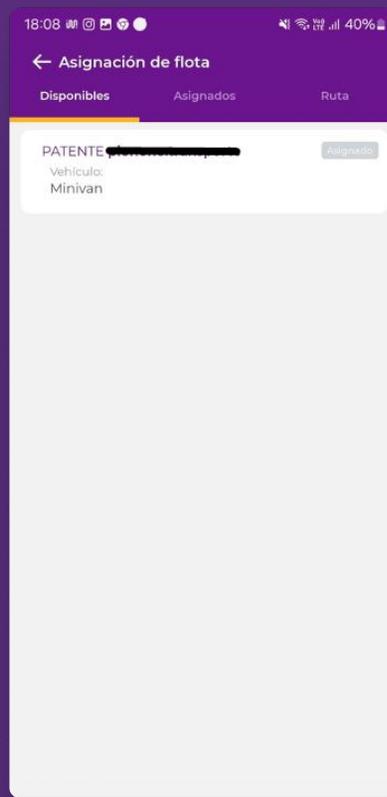
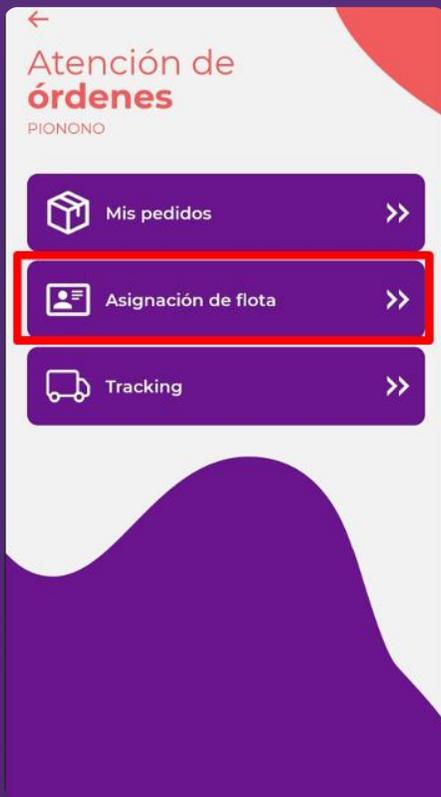
- **Tercer paso:** dentro de la aplicación, verás tres botones: “mis pedidos”, “asignación de flota” y “tracking”.

1. mis pedidos: en esta sección podrás visualizar las órdenes de compra asignadas al flujo de flota propia o retiro cercano del proveedor. aquí podrás confirmar cada orden de compra. las órdenes confirmadas se mostrarán en la pestaña “confirmados”, mientras que las reprogramadas estarán en “reprogramados”. nota: puedes reprogramar un pedido en caso de incidencia, pero asegúrate de hacerlo dentro de los días prometidos al cliente para evitar afectar tu nivel de servicio.

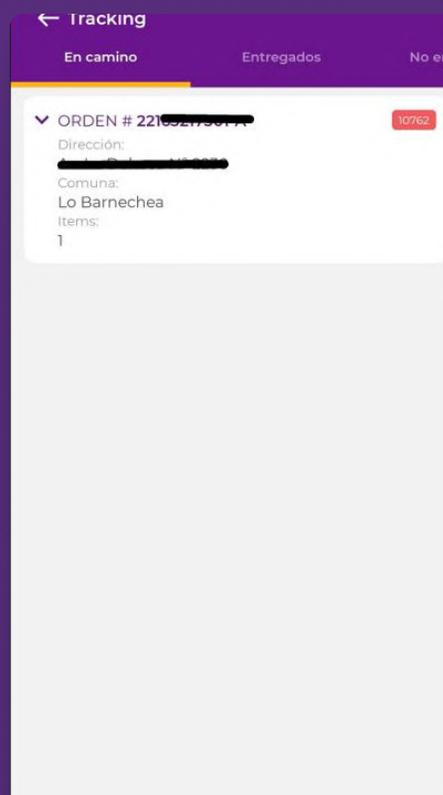


R

2. asignación de flota: al seleccionar este botón, podrás asignar transporte a las órdenes confirmadas para proceder con el despacho. elige el transporte creado previamente según los datos proporcionados, selecciona las órdenes por región y comuna correspondientes, y luego pulsa el botón “asignar”.



3. tracking: este botón te permite verificar el estado actual de tus pedidos.



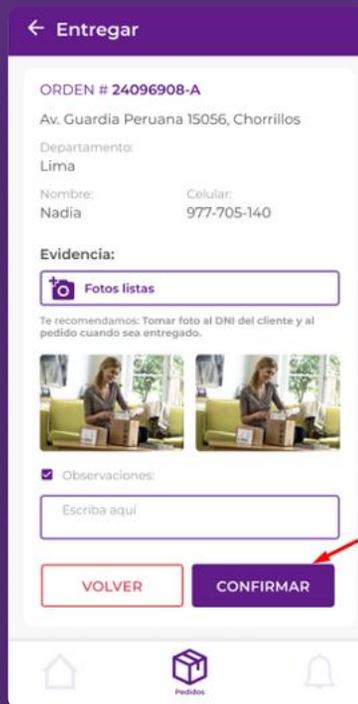
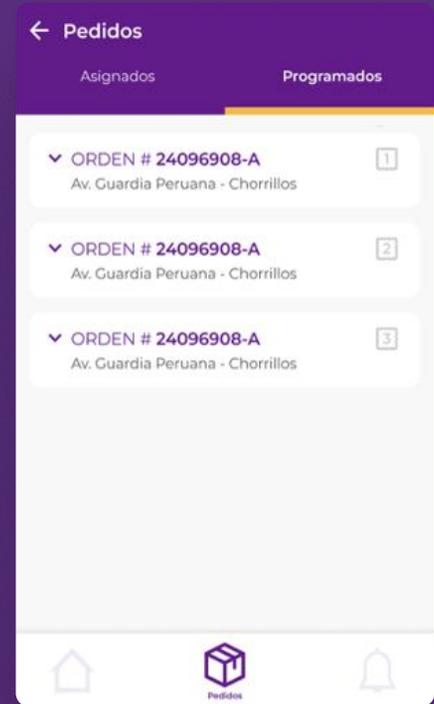
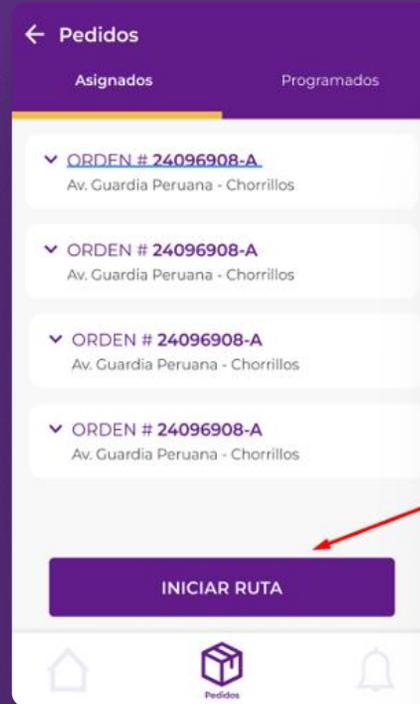
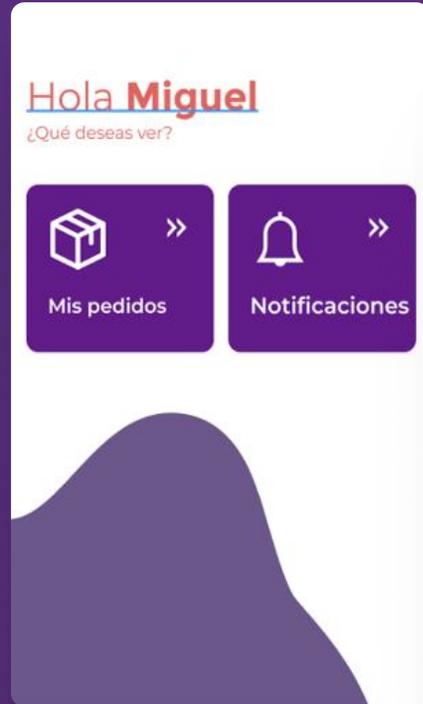
R



2. usuario de transporte: este perfil recibe los pedidos asignados para su despacho y debe actualizar el estado de las órdenes de la siguiente manera:

R

de "esperando envío" a "enviado": pulsar "iniciar ruta".

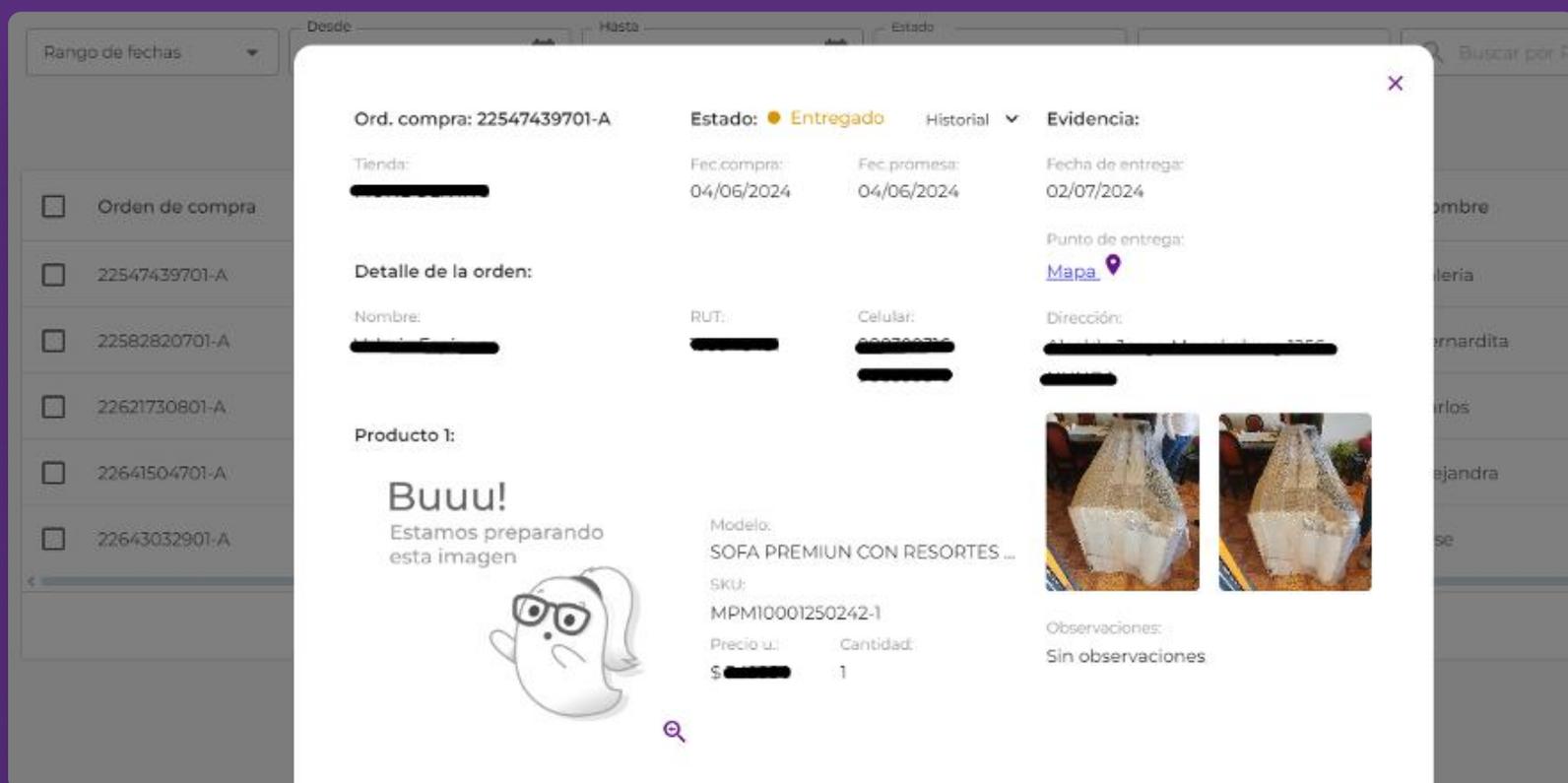


de "enviado" a "recibido": pulsar "entregar" y proporcionar evidencia fotográfica que confirme la recepción exitosa de la orden por parte del cliente.



R

al hacer clic en el estado de la orden, podrás ver el detalle de la entrega junto con la evidencia adjuntada por el usuario de transporte desde su celular.



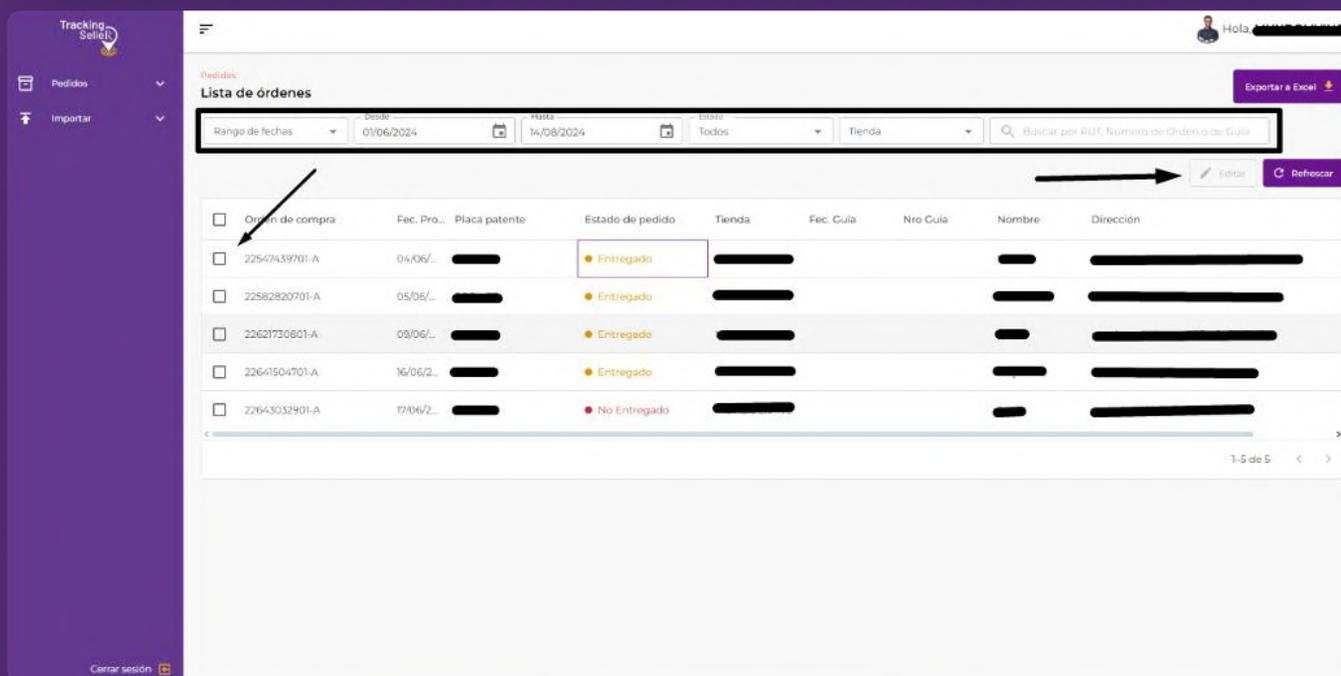
enlace versión web: <https://tms.ripley.cl/login>



R

además de la aplicación móvil, tracking seller ofrece una versión web exclusiva para el usuario administrativo. esta versión web permite realizar todas las tareas disponibles en la aplicación móvil, pero a través de un navegador de internet.

- **interfaz:** puedes filtrar las órdenes por fecha y estado. para asignar la flota, simplemente marca la casilla de la orden correspondiente y selecciona la opción “editar”.





equipo marketplace ripley

R
.com