

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE MABAYA

### 1. SELLER

Usted declara que es apoderado de una persona jurídica dedicada a la comercialización de productos o a la prestación de servicios (esta última, el "Seller") y que posee facultades suficientes para aceptar estos términos y condiciones de uso en nombre del Seller.

### 2. ACCESO A MABAYA

- 2.1. Al aceptar usted estos términos y condiciones en representación del Seller, Comercial Eccsa S.A., en adelante "Ripley", habilitará el acceso al Seller a una plataforma denominada "Mabaya", que permitirá al Seller colocar anuncios patrocinados de sus productos o servicios en el Marketplace de Ripley, disponible en <https://simple.ripley.cl/>, los cuales se posicionarán dinámicamente según factores tales como preferencias, criterios de búsqueda, comportamiento y perfil de cada consumidor, registrando además las impresiones, ventas, clicks y conversiones de los productos o servicios del Seller y teniendo métricas actualizadas sobre su desempeño en la plataforma.
- 2.2. Los anuncios patrocinados serán colocados por el Seller con cargo a un crédito en consumo, estandarizado y determinado por Ripley, previamente informado al Seller. La primera campaña contará con un crédito inicial de prueba, no facturable y otorgado por Ripley, el cual será ampliado al total estandarizado y facturable para las campañas siguientes. El Seller asignará un *costo por click* (CPC) para cada anuncio que desee patrocinar imputable al crédito según el presupuesto para cada campaña que haya definido en la plataforma. El CPC podrá ser definido por el Seller manualmente, caso a caso, o activar la funcionalidad de la plataforma para que ésta lo haga de manera automatizada. Una vez agotado el crédito de consumo, el Seller podrá volver a colocar nuevos anuncios después de pagada la facturación correspondiente en la forma y plazos señalados en el punto 5 siguiente.

### 3. USO DE MABAYA

- 3.1. La plataforma Mabaya es una herramienta tecnológica cuyo desempeño, disponibilidad y funcionalidad depende de múltiples factores fuera del control de Ripley, como por ejemplo la exactitud y veracidad de los datos proporcionados por el Seller, la conexión a internet del Seller y su velocidad de carga y descarga de datos, o la capacidad de almacenamiento y procesamiento de información de los equipos con que el Seller acceda a la plataforma. Adicionalmente, la plataforma Mabaya es un complemento del Marketplace de Ripley, y no un requisito, que se pone a disposición de los Seller bajo modalidad "tal como está" y en cuanto se encuentre disponible al momento de acceder a ella, es decir, **LA PLATAFORMA MABAYA SE PROVEE EN SU ESTADO Y CONDICIÓN ACTUALES, SIN GARANTÍA DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE ESTARÁ DISPONIBLE SIN INTERRUPCIONES Y LIBRE DE ERRORES O VIRUS, QUE LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE CON ELLA SERÁN EFICACES, PRECISOS O FIABLES, QUE CUMPLIRÁ LOS REQUERIMIENTOS O EXPECTATIVAS DEL SELLER, O QUE EVENTUALES ERRORES O DEFECTOS INFORMÁTICOS SERÁN CORREGIDOS.** Por lo tanto, el Seller:
  - (i) Se abstendrá de efectuar cualquier tipo de reclamo o intentar cualquier acción contra Ripley o Doobe In-Site Ltd. a consecuencia del uso de la plataforma.
  - (ii) Será el único responsable por el uso de la plataforma y las decisiones o medidas que adopte a consecuencia de dicho uso.
  - (iii) Debe proporcionar datos e información completa, exacta y veraz con ocasión del uso de Mabaya.

- (iv) Se abstendrá de desactivar, intervenir, burlar o eludir cualquier medida técnica de protección o medida de administración de derechos de Mabaya, realizar ingeniería inversa, introducir virus o programas maliciosos, o en general realizar cualquier actividad que afecte el normal desempeño de la plataforma.
- 3.2. El Seller deberá cumplir además las obligaciones establecidas en los siguientes documentos:
  - (i) Estos términos y condiciones de uso.
  - (ii) Contrato de prestación de servicios de Marketplace de Ripley.com suscrito entre el Seller y Ripley.
  - (iii) Condiciones Generales del Servicio Marketplace de Ripley.com.
  - (iv) Políticas de Marketplace de Ripley.com.
- 3.3. Mabaya es de propiedad de Doobe In-Site Ltd., con lo cual, los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la plataforma y sus eventuales mejoras, modificaciones, parches, actualizaciones y obras derivadas, así como las metodologías, herramientas, especificaciones técnicas y algoritmos relacionados con Mabaya son de propiedad de Doobe In-Site Ltd., con lo cual, el uso de Mabaya por parte del Seller no constituye a favor de este último derecho de propiedad intelectual o industrial alguno sobre la plataforma.

#### **4. TRATAMIENTO DE DATOS**

Se registrará el nombre de usuario y correo electrónico del Seller o de las personas que el Seller defina para habilitar el acceso a Mabaya y enviar información automática de reportes, estatus de presupuesto, cambios en su campaña, y otra información relevante del uso de Mabaya.

#### **5. FACTURACIÓN Y TARIFA DEL SERVICIO**

- 5.1. Dentro del mes siguiente a aquel en que se haya utilizado todo o parte del crédito en consumo mensual, Ripley facturará al Seller el monto equivalente al consumo real junto con la tarifa correspondiente y se pagará en todo o parte descontándolos de las sumas que a la fecha Ripley deba pagar al Seller por la venta de sus productos o servicios en el Marketplace. Si no existieran sumas pendientes con las cuales Ripley pueda pagarse, podrá descontarlas de pagos por ventas futuras del Seller o, derechamente, solicitar el pago al Seller, quien deberá pagarlos dentro de los 30 días siguientes al requerimiento escrito.
- 5.2. Ripley cobrará una tarifa del 10% del monto equivalente al consumo mensual real del crédito disponible, más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado (IVA), por el servicio de puesta a disposición de Mabaya.

#### **6. SANCIONES**

- 6.1. Cada incumplimiento por parte del Seller de estos términos y condiciones de uso habilitará a Ripley para suspender temporalmente, esto es, durante 30 días corridos el acceso del Seller a Mabaya y/o al Marketplace de Ripley, o definitivamente tratándose de dos o más incumplimientos en un periodo de 30 días corridos, en cualquier caso, sin derecho a compensación alguna a favor del Seller y, adicionalmente, a cursar una multa no acumulable, equivalente a un 15% del monto adeudado por el Seller.
- 6.2. Ripley comunicará por escrito al Seller de la aplicación de la suspensión o multa de que se trate y, para el cobro de esta última, podrá retener y percibir el monto correspondiente de cualquier pago que Ripley deba al Seller por cualquier concepto y, que a la fecha de la comunicación, esté pendiente o, en su defecto, solicitará el pago al momento de comunicarla, debiendo el Seller pagarla dentro de los 30 días corridos contados desde recibida la comunicación.

#### **7. VIGENCIA Y MODIFICACIONES**

Estos términos y condiciones de uso se mantendrán vigentes mientras Ripley ponga Mabaya a disposición en conexión con su Marketplace para el uso de los Sellers. Con todo, Ripley se reserva el derecho a discontinuar el acceso y uso de Mabaya, circunstancia que comunicará oportunamente.