

Términos y condiciones de los beneficios del Programa Rseller Pro

Categorías de Beneficios

categoría	puntaje Rseller Pro	periodo regular		periodo especial*	
		mínimo OC's	mínimo venta	mínimo OC's	mínimo venta
diamante 	4.51 a 5	30	\$1.000.000	50	\$1.500.000
oro 	4.01 a 4.5	20	\$500.000	30	\$1.000.000
plata 	3.51 a 4	10	\$300.000	15	\$500.000
bronce 	0 a 3.5	1	\$1	1	\$1

(*) Considerar que los requisitos de venta del período cyber o periodos promocionales o Navidad aplican durante el mes en el que se da el evento y los beneficios obtenidos por cumplir y adquirir la categoría, se aplicarán en el mes siguiente.

Para obtener los beneficios asociados al programa Rseller Pro debes cumplir con los siguientes requisitos durante el mes correspondiente a la vigencia del beneficio:

1. Tener la cuenta y tienda operativa.
2. No adeudar dinero a Ripley
3. No tener modificaciones al puntaje, cantidad de ventas o monto de ventas que dieron acceso a la categoría
4. Tener al menos de un mes de creación de la tienda y al menos 5 ventas históricas.
5. Otras condiciones establecidas en las bases del Programa Rseller Pro.

Durante el **17 de octubre del 2025 y el 17 enero del 2026**, los beneficiarios del programa podrán acceder a los siguientes beneficios dependiendo de la categoría que tengan asignada en el mes correspondiente:

beneficios categoría	soporte prioritario	emblema vendedor destacado	pago semanal
diamante 			
oro 			
plata 			
bronce 			

1.- Soporte Prioritario

Contarás con soporte prioritario, lo que significa que tus consultas y requerimientos serán atendidos con mayor rapidez. Este beneficio te garantiza una atención más ágil y resoluciones eficientes para que puedas hacer crecer tu negocio con tranquilidad.

Para acceder a este beneficio, deberás ingresar una solicitud en el módulo “Mis solicitudes de ayuda” en SVC, disponible en el siguiente enlace: <https://sellercenter.ripleylabs.com/ticket/create-ticket>.

Complementario a esto, se dispone de un instructivo indicando específicamente como levantar un ticket. [Como Seller, ¿Cómo Levantar un Ticket desde Seller Vendor Center?](#)

2.- Emblema Vendedor Destacado

Al obtener el emblema de vendedor destacado (Tag) tus productos se distinguirán en el catálogo del Marketplace de Ripley.com, haciéndolos más atractivos para los clientes y potenciando tus ventas. Todos los productos que se encuentren publicados mostrarán el distintivo de “Vendedor destacado”.

Imagen emblema “Vendedor destacado”:



Este beneficio no aplica durante la vigencia de eventos tales como cyber y blackfriday.

Si publicas nuevos SKUs durante la vigencia del beneficio, debes ingresar una solicitud en el módulo "Mis solicitudes de ayuda" en SVC (<https://sellercenter.ripleylabs.com/ticket/create-ticket>) con el asunto: "Programa Rseller Pro" y seleccionar la opción "Beneficios Rseller Pro" para activar el emblema en los nuevos productos.

3.- Pago Semanal

Este beneficio permite obtener una mayor flexibilidad financiera, debido a que podrás recibir el pago de las órdenes de compra que estén en estado recibido de forma semanal.

Las fechas de corte de la liquidación serán los días 5, 13, 20 y 28 del mes y serán pagadas entre 2 a 5 días hábiles posteriores a la fecha de corte.

De cualquier modo, serás notificado cuando el pago ya se haya realizado a la dirección de correo electrónico indicada en los datos de contacto en la plataforma del Marketplace.

Este beneficio no será aplicable para los pagos de las órdenes de compra efectuadas bajo la modalidad de Fulfillment.